

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario

Indirizzo sede operativa	VIA VOLTA n. 11 - FAENZA
Recapito telefonico	0546/621641
Indirizzo di posta elettronica	info@assicofra.it - assicofra@legalmail.it
Indirizzo internet	www.assicofra.it
Ragione o denominazione sociale dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	ASSICOFRA SRL con unico Socio
Sede legale dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	VIA A. VOLTA n. 11 - FAENZA
Numero di iscrizione nel registro dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	A000066357
Sezione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	A
Data di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	05 MARZO 2007

- **L'Autorità Competente alla vigilanza sull'attività svolta dal sopra elencato intermediario è IVASS.**
- **Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo e riassicurativo.

- L'intermediario agisce per conto delle seguenti Imprese: ASSIMOCO; ASSIMOCO VITA; UNIPOLSAI DIVISIONE LA PREVIDENTE; UCA; VH ITALIA; ASS.NE GRANDINE SVIZZERA; ITAS MUTUA.
- La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione "A con A" in corso con il seguente intermediario assicurativo: **ASSIFIN** di Cremonini Danilo e Bitti Ricci Pierluigi & C. s.a.s. – P. Iva 00657591202 – n. iscrizione al RUI A000058883. La nostra Agenzia, in base all'accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può proporre prodotti della Compagnia **NOBIS** svolgendo una o più delle seguenti attività: emissione della polizza, incasso del premio e rilascio quietanza.
- I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni.

Natura del compenso percepito: commissione inclusa nel premio assicurativo.

Assicofra s.r.l. in qualità di Intermediario, dichiara di ricevere le seguenti aliquote provvigionali:

- dalla Compagnia **ASSIMOCO SPA** calcolate sui premi incassati al netto delle quote relative al S.S.N., F.G.V.S e/o futuri tributi assimilabili: settore I, II, VI, VII **7,15 %**; settore III e IV (escluso motocarri), polizze a libro matricola, polizze per collaudi o dimostrazioni **5,56 %**; settore V **4,76 %**.
- dalla Compagnia **ITAS MUTUA** calcolate sui premi incassati al netto delle quote relative al S.S.N., al F.G.V.S e/o futuri tributi assimilabili: settore I, II, IV (escluso autocarri trasporto cose proprie), V, VI, VII **12,00 %**; settore III, polizze libro matricola e autocarri trasporto cose proprie **10,00 %**.

La provvigione in valore assoluto e in valore percentuale rispetto al premio lordo, riconosciuta per il contratto proposto, è rilevabile dal contratto stesso.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi.

- L'intermediario per il quale svolgo attività **non** è detentore di una partecipazione diretta e/o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione per la quale opero;
- Nessuna Impresa per la quale opero è detentrica di una partecipazione diretta e/o indiretta superiore al 10% del capitale sociale / dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale opero;

L'Intermediario distribuisce, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva, i contratti delle seguenti Imprese di assicurazione: ASSIMOCO; ASSIMOCO VITA; UNIPOLSAI DIVISIONE LA PREVIDENTE; UCA; VH ITALIA; ASS.NE GRANDINE SVIZZERA; ITAS MUTUA. Mediante il rapporto di collaborazione orizzontale ex art. 22 comma 10 D.L. 179/2012 con l'intermediario Assifin, possono essere altresì offerti contratti dell'Impresa NOBIS Compagnia di Assicurazioni.

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente.

- L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- Il contraente ha diritto di presentare reclamo per iscritto presso l'Impresa oppure presso l'Agenzia stessa anche in merito ai comportamenti dei suoi Agenti, dei suoi dipendenti o collaboratori:

- **Agenzia Assicofra s.r.l. con unico Socio** – Via Volta, 11 – 48018 FAENZA (RA) oppure al telefono 0546.621641 oppure al fax 0546.621230 oppure info@assicofra.it oppure assicofra@legalmail.it
- **Assicurazione Grandine Svizzera** – Gestione Reclami – Via Carlo Poma, 42 – 20129 MILANO oppure al fax 02.73953870 oppure reclami@assicurazionegrandine.it
- **Assimoco S.p.A.** – Ufficio Reclami Premi e Gestione – Centro Leoni – Edificio 8 – Via Giovanni Spadolini 7 – 20141 MILANO (MI) oppure al fax 02.26962466 oppure ufficioreclamipremi@assimoco.it
- **Assimoco Vita S.p.A.** – Ufficio Reclami Vita – Centro Leoni – Edificio 8 – Via Giovanni Spadolini 7 – 20141 MILANO (MI) oppure al fax 02.26962556 oppure ufficioreclamivita@assimocovita.it
- **Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.** – Via Paracelso, 14/3 – 20864 AGRATE BRIANZA (MB) oppure al fax 039.6890432 oppure reclami@nobis.it
- **Itas Mutua** – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 39123 TRENTO oppure al fax 0461.891840 oppure reclami@gruppoitas.it
- **Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A.** – Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 – 10123 TORINO oppure al numero 011.0920648 oppure al fax 011.19835740 oppure reclami@ucaspa.com oppure reclamiuca@legalmail.it
- **Unipolsai Assicurazioni S.p.A.** – Reclami e assistenza specialistica clienti - Via dell'Unione Europea, 3/B – 20097 SAN DONATO MILANESE (MI) oppure al numero 02.55604027 oppure al fax 02.51815353 oppure reclami@unipolsai.it
- **VH Italia Assicurazioni** – Vereinigte Hagelversicherung VVag Sede Secondaria Italia - Ufficio Reclami – Viale del Commercio, 47 -37121 VERONA oppure al telefono 045.8060100 oppure al fax 045.8062180 oppure reclami@vh-italia.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto o in mancanza di riscontro entro il termine di 45 giorni, con la sospensione di 15 giorni per le integrazioni istruttorie, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa o dall'Agenzia, potrà rivolgersi a:

- **IVASS** – servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA oppure al fax 06.42133206 oppure ivass@pec.ivass.it oppure tramite il sito www.ivass.it.

Con le medesime tempistiche, per reclami inerenti i prodotti finanziari-assicurativi a regime CONSOB può rivolgersi a:

- **CONSOB** – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection – Via G.B. Martini, 3 – 00198 ROMA oppure al fax 06.8416703 – 06.8417707 oppure tramite la procedura online al seguente percorso <http://www.consob.it/web/investor-education/-/invio-di-esposti> oppure Via Broletto, 7 – 20121 MILANO – oppure consob@pec.consob.it

L'esponente ha inoltre facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria o ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- **Conciliazione paritetica**, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità indicate all'interno dei siti www.ivass.it e www.ania.it
- **Mediazione**, presentando istanza ad un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it
- **Negoziazione assistita**, che può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia