

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività:

Ragione sociale	ASSICOFRA SRL con unico Socio
Sede legale e sede operativa	VIA A. VOLTA n. 11 - FAENZA
Numero di iscrizione nel RUI	A000066357
Sezione dell'intermediario	A
Data di iscrizione al RUI	05 MARZO 2007
Recapito telefonico	0546/621641
Indirizzo di posta elettronica	info@assicofra.it oppure assicofra@legalmail.it
Indirizzo internet	www.assicofra.it

➤ L'Agenzia agisce per conto delle seguenti imprese assicurative:

☐ ASSIMOCO ☐ ASSIMOCO VITA ☐ UCA ☐ ITAS MUTUA ☐ VH ITALIA ☐ ASS.NE GRANDINE SVIZZERA

☐ GENERALI ITALIA SPA

➤ La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con il seguente intermediario:

- **C.G. SRL** – P. Iva 02783270396 – n. iscrizione RUI A000773601. La nostra Agenzia, in base all'accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può proporre prodotti della seguente Compagnia: **GENERALI ITALIA SPA** svolgendo una o più delle seguenti attività: raccolta delle informazioni e dei documenti richiesti, rilascio contratto e rilascio quietanza. Nel caso di specie Assicofra srl con unico socio assume la veste di intermediario proponente, **C.G. SRL** assume la veste di intermediario emittente.

IMPRESE MANDANTI E LIVELLI PROVVISORIALI PERCEPITI DALL'AGENZIA SUL PREMIO R.C. AUTO

SETTORE	ASSIMOCO SPA PROVVIGIONI SUL PREMIO IMPONIBILE	ITAS MUTUA PROVVIGIONI SUL PREMIO IMPONIBILE
I e II Autovetture ad uso privato e Autotassametri	7,15%	12,00%
III Autobus	5,56%	10,00%
IV Autocarri e simili	5,56%	10,00%
IV Motocarri e simili	7,15%	12,00%
V Ciclomotori, Motocicli e Quadricicli per trasporto persone	4,76%	12,00%
VI Macchine operatrici e carrelli	7,15%	12,00%
VII Macchine agricole	7,15%	12,00%
Natanti settori I e II	7,15%	12,00%
Polizze a Libro Matricola	5,56%	10,00%

- è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto reclamo all'Impresa anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio intermediario, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, di cui all'art. 10 ter del regolamento ISVAP n.24 del 19-05-2008, utilizzando i recapiti presenti nel DIP Aggiuntivo consegnato prima della sottoscrizione del contratto o reperibili sui seguenti siti internet delle Imprese:
 - **Assimoco S.p.A.** – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it - Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.
 - **Assimoco Vita S.p.A.** – Ufficio Reclami Vita – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it.
 - **Assicurazione Grandine Svizzera** – Gestione Reclami – Via Carlo Poma, 42 – 20129 MILANO oppure al fax 02.73953870 oppure reclami@assicurazionegrandine.it
 - **Itas Mutua** – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 TRENTO oppure al fax 0461.891840 oppure reclami@gruppoitas.it
 - **Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A.** – Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 – 10123 TORINO oppure al numero 011.0920641 oppure al fax 011.19835740 oppure reclami@ucaspa.com oppure reclamiuca@legalmail.it
 - **VH Italia Assicurazioni** – Vereinigte Hagelversicherung VVag Sede Secondaria Italia - Ufficio Reclami – Viale del Commercio, 47 - 37135 VERONA oppure al telefono 0458062100 oppure al fax 0458062108 oppure reclami@vh-italia.it
 - **Generali Italia Spa** – Gestione Reclami - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 Roma – oppure reclami.it@generali.com oppure al fax 06 84833004
- Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP Aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art.10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- E' inoltre facoltà del contraente di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo all'intermediario e/o all'Impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile. Il contraente può presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6-11-2024, n. 215. Il contraente può avvalersi di altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo consegnato prima della sottoscrizione del contratto
- Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) e per questioni attinenti agli obblighi di corretta redazione del KID per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente potrà rivolgersi alla CONSOB secondo quanto indicato nei DIP Aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto.
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it